

Офіційні правила рекламної Акції під умовною назвою

«Придбайте пральну техніку ТМ АЕГ. Якщо впродовж 100 днів використання Ви не будете задоволені, ми повернемо Вам кошти»

(надалі – «Акція»)

1. Організатором, Виконавцем, Технічним провайдером Акції є:

1.1. Організатором Акції є: ДП «Електролюкс ЛЛС», що знаходиться за адресою: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, 28А, код ЄДРПОУ: 34185974.

1.2. Виконавцем Акції є: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ: 38536556.

1.3. Технічним провайдером Акції є: ТОВ «ВІЗАРДРІ», код за ЄДРПОУ 40362382, 01004, м. Київ, площа Бессарабська, буд. № 9/1, оф. 1.

2. Мета проведення Акції та інформаційна підтримка Акції

2.1. Метою проведення Акції є збільшення обсягів продажу продукції під ТМ «АЕГ» (надалі за текстом – «Продукція»), привернення уваги споживачів та стимулювання придбання продукції, що розповсюджується Організатором Акції в рамках його комерційної діяльності, підвищення споживчого попиту. Акція не є азартною грою/лотереєю та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор/лотерей, не базується на ризику й не потребує внесення оплати за участь.

2.2. Офіційні правила рекламної Акції (надалі – «Правила») розміщуються в мережі Інтернет на сайті на <http://electrolux.ua>.

3. Тривалість та територія (місце) проведення Акції

3.1. Терміни проведення Акції.

Загальний термін проведення Акції: з 01 січня 2020 року по 29 лютого 2020 року. Зазначений строк включає в себе:

- Термін покупки пральної машини АЕГ: з 01 січня 2020 року по 29 лютого 2020 року.
- Термін реєстрації на Сайті Акції: <http://electrolux.ua> для участі в Акції: з 15 лютого 2020 року по 24 червня 2020 року, але не раніше ніж 14 днів та не пізніше 100 днів з моменту придбання акційної продукції
- Термін повернення грошових коштів: з 1 лютого 2019 року по 29 липня 2020 року включно, протягом 20 робочих днів з моменту повернення Акційної продукції.

3.2. Акція проводиться: Акція проводиться по всій території України в торговельній мережі «Comfy», за винятком території АР Крим, тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція, в мережі Інтернет на сайті www.electrolux.ua (надалі – «Офіційний сайт»).

4. Продукція, яка бере участь в Акції

4.1. В Акції беруть участь пральні машини під ТМ «АЕГ», сертифіковані Організатором та офіційно ввезені на територію України (надалі – «Акційна продукція») наступних моделей: L6SE47SRE, L6SE27SRE, L6SE26SRE.

5. Учасники Акції

5.1. В Акції можуть брати участь фізичні особи – громадяни України, яким на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років (далі – «Учасник» або «Учасники»).

5.2. Не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати в ній участь:

- працівники Організатора та Виконавця Акції та члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);
- власники, працівники чи представники організацій, які виробляють або реалізують Акційну продукцію та члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);
- власники та працівники рекламних агентств та партнерів, залучених до організації та проведення Акції, та члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);

— іноземці та особи без громадянства;

5.3. Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

6. Умови Акції

6.1 Придбати акційну продукцію, **сертифіковану Організатором акції**. Територія проведення та моделі, що беруть участь в Акції, зазначені в п.3 та п.4 цих Правил.

6.2 Протестувати придбану акційну продукцію не менше 14 і не більше 100 днів з дня покупки акційної продукції. Початком тестування вважається дата придбання акційної продукції, яка зазначена в чеку (офіційний документ, який підтверджує факт придбання акційного товару)

6.3 У випадку, якщо акційна продукція не сподобалась, для початку процедури повернення Акційної продукції та повернення коштів слід:

6.3.1 заповнити форму реєстрації на сайті **www.electrolux.ua** (не раніше 14 і не більше 100 днів з дня покупки акційної продукції), вказавши особисті дані (прізвище, ім'я, по-батькові, відповідно до даних свого паспорту громадянина України, ідентифікаційний податковий номер, електронну адресу, номер контактного телефону), зазначити модель та серійний номер, що вказаний на Акційній продукції, назву та адресу магазину, де було придбано Акційну продукцію, додати скановану копію або фото чеку, де буде чітко видно дату здійснення покупки Акційної продукції, скановану копію або фото маркувальної таблички (спеціальна табличка білого або сріблястого кольору, яка розміщена на Акційній продукції), скановану копію або фото заповненої заяви на повернення грошових коштів сплачених за акційну продукцію.

Заява на повернення грошових коштів сплачених за акційну продукцію (форма заяви наведена в Додатку №1 до цих правил) повинна бути написана власноруч, розбірливим почерком відповідно до форми;

В межах даної Акції забороняється надсилати:

- інформацію, яка не відповідає тематиці Акції;
- фотографії та будь-яку іншу інформацію, що містять ненормативну лексику, образи, завідомо наклепницьку інформацію, а також будь-яку інформацію, яка може бути розцінена як пропаганда насильства чи аморального характеру;
- фотографії, що містять сцени насильницької або буйної поведінки та будь-якої поведінки, що може бути розцінена як порушення загальнолюдських норм, за виключенням випадків, явно розпізнаваних як гумор, пародія, сатира або розіграш;
- посилання на фішингові сайти, а також будь-які ресурси, що займаються шахрайством і поширенням шкідливих програм;
- інформацію, що порушує права інтелектуальної власності, інші положення чинного законодавства України.

За умови надання коректно заповненого пакету документів (згідно з правилами Акції) на обробку даних і отримання підтвердження реєстрації Учасника вимагається 10 робочих днів.

6.3.2 Протягом 10 днів з моменту підтвердження реєстрації повернути Товар в Авторизований Сервісний Центр.

Сервісний центр - уповноважена Electrolux організація, що займається наданням послуг з сервісної підтримки і обслуговування техніки, обладнання та іншої продукції Electrolux та AEG. Діяльність сервісних центрів включає гарантійний і післяпродажний ремонт. Сервісний центр здійснює прийому Акційної продукції відповідно до умов Акції. Список Сервісних центрів, що беруть участь в Акції, дізнавайтесь за номером 0 800 50 80 20 та за посиланням <https://www.electrolux.ua/ru/support/service-centres/> До мінімальних вимог до продукції яку Учасник бажає повернути згідно з умовами цієї Акції відносяться:

- Збереження всіх оригінальних пломб та ярликів на продукції;
- Цілісність комплектації продукції;
- Наявність оригінального гарантійного талону.
- Наявність фіскального чеку
- В упаковці, що зберегла товарний вигляд.

6.3.3 При поверненні Акційної продукції в Сервісний центр Учасник повинен мати при собі паспорт, оригінал чеку, що підтверджує покупку акційної продукції, гарантійний талон, оригінал заповненої та підписаної Заяви на повернення Акційної продукції в двох примірниках.

6.3.4 Оформити документи з сервісним центром, що підтверджують приймання Акційної продукції для перевірки на справність Акційної продукції. Діагностика Акційної продукції на справність проводиться в Сервісному центрі не більше 5 робочих днів.

6.3.5 Отримати від Сервісного центру результат перевірки Акційної продукції (Акт технічного стану виробу). При позитивному результаті перевірки Акційної продукції, що підтверджує справність Акційної продукції, отримати оригінал Акту прийому-передачі Акційної продукції та позначку Сервісного центру на Заяві. Оригінал чека, що підтверджує покупку Акційної продукції, Гарантійний талон і один екземпляр Заяви залишаються в Сервісному центрі.

Датою повернення Акційної продукції вважається дата підписання Акту прийому-передачі Акційної продукції.

Підписавши Акт прийому-передачі Акційної продукції з Сервісним Центром, Учасник погоджується, що Товар не належить Учаснику з моменту повернення Акційної продукції по Акту прийому-передачі.

6.3.6 Надіслати скан-копію Акту прийому-передачі Акційної продукції, скан копію Акту діагностики виробу та скан-копію Заяви з відміткою Сервісного центру на електронну адресу info@electrolux-promo.com.ua протягом 3 календарних днів з дати повернення Акційної продукції

- У разі оплати (часткової оплати) Акційної продукції з використанням знижок, бонусів та інших подібних методів оплати, які замінюють грошові кошти - поверненню підлягають тільки грошові кошти, сплачені при купівлі акційної продукції. Суми знижок, бонусів і т.п. не відшкодовуються Учаснику Акції.
- Після обробки та перевірки наданих документів на відповідність Правилам, коректність і достовірність отримати рішення про повернення грошових коштів впродовж 20 календарних днів Учасник Акції отримує грошові кошти у відділення ПАТ Райффайзен Банк Аваль (перелік відділень можна дізнатися на сайті <https://www.aval.ua/ru/finlokator/>). Учаснику акції необхідно пред'явити паспорт та ПІН, оригінал чеку придбання Акційної продукції.

6.3.7 Учасники Акції самостійно сплачують всі витрати, понесені ними у зв'язку з участю в Акції (у тому числі, без обмежень, витрати, пов'язані з доступом в Інтернет, монтаж/демонтаж Акційної продукції, доставкою акційної продукції в Сервісний центр, витрати по оплаті банківських відсотків, комісій і т.д., якщо інше не зазначено в цих Правилах)

7. Додаткові умови Акції

- Одна особа має право брати участь в Акції не більше 1 (одного) разу за весь час її проведення.
- Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом акції Організатор/Виконавець має право залучати будь-яких третіх осіб.
- Ці Правила, а так само як і будь-які зміни до них, набувають чинності з моменту їх розміщення на Офіційному сайті.
- Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для розміщення Правил Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений у цьому пункті Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.
- У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.
- Виконавець за дорученням Організатора Акції має право проводити перевірку і експертизу достовірності акційної продукції та / або чеку. Також Організатор може особисто або через Виконавця Акції в односторонньому порядку визнати недійсною заявку на участь, а також заборонити подальшу участь в цьому Акції будь-якій особі, яка діє в порушення цих Правил, діє деструктивним чином або здійснює дії з наміром докучати, ображати, погрожувати або завдавати занепокоєння будь-якій іншій особі, яка може бути пов'язаною з Акцією.

- Організатор не здійснює виплату особисто або через Виконавця Акції повернень у разі виявлення шахрайства: шахрайство при реєстрації на Сайті та інші порушення. Організатор визначає наявність шахрайства та фальсифікації на свій розсуд.

Організатор і Оператор Акції не несуть відповідальності за:

- Неотримання, в т.ч. у встановлений термін від Учасників інформації та / або документів, необхідних для повернення грошових коштів, з технічних чи інших причин, не залежних від Організатора;
- Повідомлення Учасниками неповних і / або невірних контактних та інших даних відповідно до цих Правил;
- Помилки / збої при передачі даних через Інтернет або за допомогою факсимільного зв'язку з вини організацій зв'язку, в результаті технічних проблем і / або шахрайства в мережі Інтернет, і / або каналів зв'язку, що використовуються при проведенні Акції, а також з інших причин, не залежних від Організатора;
- Невиконання / несвоєчасне виконання Учасниками своїх обов'язків, передбачених цими Правилами;

«Придбайте пральну техніку ТМ AEG. Якщо впродовж 100 днів використання Ви не будете задоволені, ми повернемо Вам кошти»

ФОРМА ЗАЯВИ НА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Виконавчому директору

ДП «Електролюкс»

04073, Україна, м. Київ, пр. Степана Бандери 28А

ЗАЯВА НА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

(Всі поля необхідно заповнювати розбірливо, від руки)

Я

_____ ,
(прізвище ім'я по батькові)

документ, що засвідчує особистість _____ ,
(найменування документа, що посвідчує особу)

серія _____ , номер _____ виданий _____ ,
(дата видачі)

_____ ,
(найменування установи, яка видала документ)

прошу повернути кошти, сплачені за пральну машину AEG на умовах рекламної акції «Придбайте пральну техніку ТМ AEG. Якщо впродовж 100 днів використання Ви не будете задоволені, ми повернемо Вам кошти» в розмірі _____ грн. _____ копійок

_____ ,
(сума прописом)

Для зв'язку зі мною прошу використовувати наступну контактну інформацію:

Телефон _____ , e-mail _____ ,

Поштова адреса _____ ,

Я ознайомлений з Правилами рекламної акції і згоден з умовами повернення грошових коштів. Одним з істотних умов повернення коштів є передача права власності на пральну машину AEG в ДП «Електролюкс».

Я приймаю згоду на використання ДР «Електролюкс», персональних даних, зазначених у цій заяві.

_____ ,
(дата складання заяви)

_____ ,
(підпис)